



Виртуальная АТС для малого и среднего бизнеса

Инструкция по настройке

IP-АТС ЗСХ
для работы с услугой «МТТ Бизнес»



МТТ Бизнес - комплексное решение для телефонизации офиса. Его удобный интуитивно понятный веб-интерфейс позволяет пользователю самостоятельно оперативно подключить необходимые услуги, а также производить различные настройки.

Оглавление

1. Краткие характеристики ЗСХ.....	2
2. Настройки учетной записи МТТ Бизнес.....	3
2.1. Авторизация по логину (SIP ID)/паролю	3
2.2. Авторизация по IP-адресу	4
3. Настройка ЗСХ.....	6
3.1. Создание SIP-транка с использованием SIP ID	6
3.2. Создание SIP-транка с авторизацией по IP адресу.....	9
3.3. Входящая маршрутизация	11
3.4. Исходящая маршрутизация	12

1. Краткие характеристики ЗСХ

ЗСХ – программная IP-АТС на открытых стандартах с технологиями Унифицированных коммуникаций, которая сразу готова к работе! ЗСХ подойдет для организации любого размера и любой отрасли.

ЗСХ решает все проблемы корпоративной связи – от мобильных приложений и статусов сотрудников до сложных задач колл-центра.

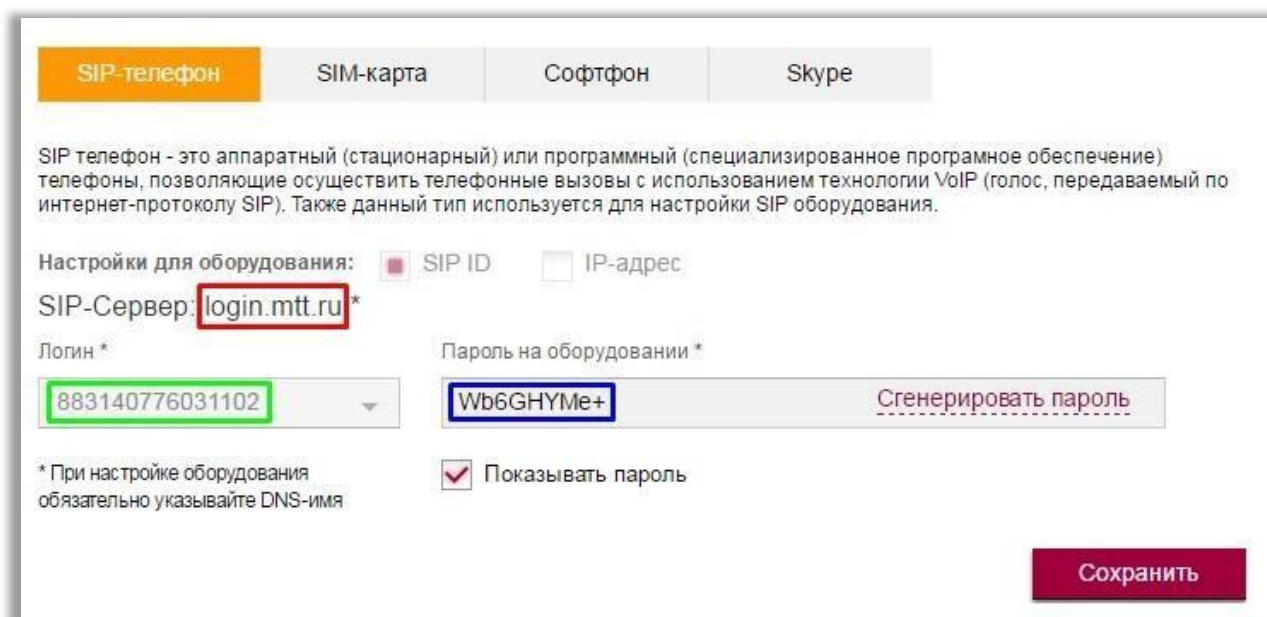
2. Настройка учетной записи МТТ Бизнес

2.1. Авторизация по логину (SIP ID/Пароль)

В личном кабинете [MTT Бизнес](#) переходим в раздел «Настройки» -> «Рабочие места».

Открываем существующее рабочее место или создаём новое.

Нам потребуются данные из раздела «SIP-телефон»:



SIP-телефон SIM-карта Софтфон Skype

SIP телефон - это аппаратный (стационарный) или программный (специализированное программное обеспечение) телефоны, позволяющие осуществить телефонные вызовы с использованием технологии VoIP (голос, передаваемый по интернет-протоколу SIP). Также данный тип используется для настройки SIP оборудования.

Настройки для оборудования: SIP ID IP-адрес

SIP-Сервер: login.mtt.ru*

Логин * Пароль на оборудовании *

883140776031102 Wb6GHYMe+ [Сгенерировать пароль](#)

* При настройке оборудования обязательно указывайте DNS-имя Показывать пароль

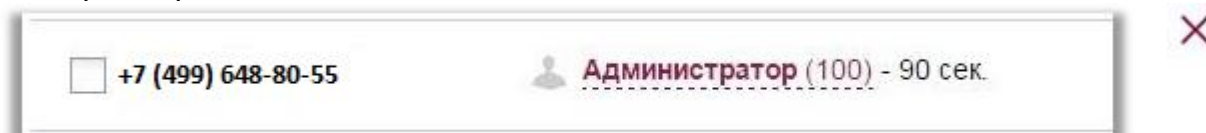
Сохранить


SIP-Сервер: login.mtt.ru
 SIP-ID: 883140776XXXXXX
 Пароль: XXXXXXXXXX

Внимание! В качестве примера на всех скриншотах указан демонстрационный SIP ID вида 883140776XXXXXX. Вместо него везде необходимо указать ваш SIP ID из Вашего личного кабинета.

Убедитесь, что в поле «Определяемый номер*» установлен тот номер, который Вы хотите видеть в качестве определяемого при исходящих вызовах с данного рабочего места.

Для того, чтобы принимать входящие вызовы необходимо перейти в раздел «Настройки» -> «Входящая связь» и установить переадресацию с данного номера на рабочее место:



+7 (499) 648-80-55  Администратор (100) - 90 сек. X

2.2. Авторизация по IP-адресу

В личном кабинете [MTT Бизнес](#) переходим в раздел «Настройки» -> «Рабочие места».

Создаём рабочее место с авторизацией по IP:

Настройка рабочего места

Имя *

ЗСХ

Должность / Описание

Определяемый номер *

+7 (499) 648-80-55

SIP телефон - это аппаратный (стационарный) или программный (специализированное программное обеспечение) телефоны, позволяющие осуществить телефонные вызовы с использованием технологии VoIP (голос, передаваемый по интернет-протоколу SIP). Также данный тип используется для настройки SIP оборудования.

Настройки для оборудования: SIP ID IP-адрес

SIP-Сервер: **static.mtt.ru** *

IP-адрес *

UDP

111.122.133.144

где **111.122.133.144** – публичный IP вашей АТС ЗСХ.

Убедитесь, что в поле «Определяемый номер*» установлен тот номер, который Вы хотите видеть в качестве определяемого при исходящих вызовах с данного рабочего места.

Для того, чтобы принимать входящие вызовы необходимо перейти в раздел «Настройки» -> «Входящая связь» и установить переадресацию с данного номера на SIP-аккаунт:

Переадресация на SIP аккаунт

Логин *

74996488055

Домен *

111.122.133.144

Таймаут (сек.) *

90

Сохранить

где **74996488055** это DID, который будет поступать на ваш ЗСХ, а **111.122.133.144** – публичный IP вашей АТС ЗСХ.

Более подробно о возможностях обработки входящих вызовов вы можете узнать в [руководстве пользователя Виртуальной АТС МТТ Бизнес](#).

3. Настройка ЗСХ

3.1. Создание SIP-транка с использованием SIP ID

Для того, чтобы приступить к настройке нового транка, необходимо через главное меню перейти в раздел: **SIP-транки -> Добавить SIP транк**.

Выбираем в поле страна Generic и ниже Generic Voip Trunk и указываем основной номер транка.

Добавить SIP транк ×

Страна

Оператор в вашей стране

Основной номер транка

Далее открывается окно настройки параметров транка, где заполняем поля, как указано на скриншоте со своими данными:

- ID аутентификации (SIP User ID)— **SIP ID**, полученный в настройках Рабочего места;
- Пароль аутентификации— **пароль для SIP ID**. Не путайте с паролем от личного кабинета пользователя;
- Имя или IP адрес сервера регистрации — **login.mtt.ru**;
- DID, Caller ID — **идентификатор входящего вызова (номер Вашего телефона)**.

Параметры транка

Название транка

mtt

Имя или IP адрес сервера регистрации

login.mtt.ru

Исходящий прокси

login.mtt.ru

5060

Количество одновременных вызовов

10

Аутентификация

Тип аутентификации

Требовать регистрацию с учетными данными

ID аутентификации (SIP User ID)

88314077XXXXXX

Пароль аутентификации

.....

Во вкладке Caller ID, укажите номер, который будет показан внешним абонентам при исходящих вызовах через транк.

Generic VoIP Provider

ОК

Отменить

Основные

DID

Caller ID

Параметры

Входящие параметры

Исходящие параметры

Изменить входящий или исходящий Caller ID по маске. [Нажмите для дополнительной информации.](#)

Caller ID по умолчанию

Укажите исходящий Caller ID

74996488055

После сохранения, настроенный транк успешно регистрируется.

SIP транки

SIP транки

Искать...

<input type="checkbox"/>	Название	Хост	Тип	Одновременные вызовы	Основной номер транка	Запрос Register отправлен	Запрос Register OK
<input type="checkbox"/>	mtt	login.mtt.ru	Provider	10		21.01.2020 13:04:18	21.01.2020 13:04:18

3.2. Создание SIP-транка с авторизацией по IP адресу.

Для того, чтобы приступить к настройке нового транка, необходимо через главное меню перейти в раздел: **SIP-транки -> Добавить SIP транк**.

Выбираем в поле страна Generic и ниже Generic Voip Trunk и указываем основной номер транка.

Далее открывается окно настройки параметров транка, где заполняем поля, как указано на скриншоте со своими данными:

- Имя или IP адрес сервера регистрации — **static.mtt.ru**;
- Тип аутентификации – **не требовать**.

mtt_static

OK
Отменить

Основные
DID
Caller ID
Параметры
Входящие параметры
Исходящие параметры

Параметры транка

Название транка

Имя или IP адрес сервера регистрации

Исходящий прокси

5060

Количество одновременных вызовов

Аутентификация

Тип аутентификации

Не требовать регистрацию (авторизация по IP адресу)

После сохранения, настроенный транк успешно регистрируется.

SIP транки

Искать...

<input type="checkbox"/>	Название	Хост	Тип	Одновременные вызовы	Основной номер транка	Запрос Register отправлен	Запрос Register OK
<input type="checkbox"/>	● mtt	login.mtt.ru	Provider	10		21.01.2020 13:04:18	21.01.2020 13:04:18
<input type="checkbox"/>	● mtt_static	static.mtt.ru	Provider	10		--	--

3.3. Входящая маршрутизация

Теперь необходимо создать входящий маршрут для звонков.

Для этого переходим в **Входящие правила** -> **Добавить правило DID**. Откроется окно настройки правила. В строке DID выбираем наш номер и ниже куда будут направляться все входящие звонки, поступившие на данный номер. Это может быть что угодно на Вашей АТС: IVR, голосовое приветствие, ринг-группа и так далее.

Добавить входящее правило
ОК
Отменить

Общие

Название правила

DID/DDI

Направление вызовов

Направление вызовов в рабочие часы

Направление вызовов в нерабочие часы

На примере выше, все звонки будут поступать пользователя test с внутренним номером 001.

3.4. Исходящая маршрутизация

Переходим в **Исходящие правила** -> **Добавить**.

Указываем **название маршрута** и выбираем ранее созданный транк в разделе “Выполнять исходящие вызовы через”

В разделе “Применить правило к вызовам” можно указать критерии, по которым это правило должно срабатывать.

Добавить исходящее правило
ОК
Отменить

Общие

Название правила

Применить правило к вызовам

Вызовы на номера с префиксом

Вызовы с добавочных номеров

Вызовы на номера длиной

Вызовы с групп добавочных номеров

+ Добавить

Выполнять исходящие вызовы через

Настройте до 5 резервных маршрутов для исходящих вызовов. Каждый маршрут может иметь собственные паг

			Удалить цифры
Маршрут	1	<input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="mtt"/>	<input style="width: 30px; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="0"/>

На этом все, можно звонить!